



BASSETTI

CATALOGUE DE FORMATION

Utilisateurs et administrateurs
de **TEEXMA**®.

www.bassetti-group.com





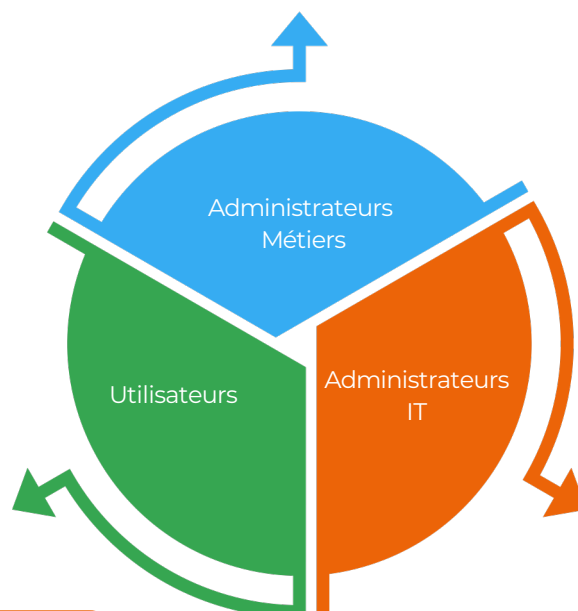
INTRODUCTION

SE FORMER À TEE^XMA[®] : QUI EST CONCERNÉ ?

Les formations **BASSETTI** ont été conçues pour vous accompagner dans la découverte et l'appropriation de votre application **TEE^XMA[®]**.

Ajustées au plus près de votre besoin et de votre pratique, nos formations s'adressent à tous vos collaborateurs amenés à interagir avec l'outil dans leur quotidien, en poursuivant les grands objectifs suivants :

- Assister vos utilisateurs dans la mise en place et la diffusion d'usages fluides et efficaces de l'application
- Guider étape par étape vos administrateurs métiers vers l'autonomie souhaitée dans le paramétrage de **TEE^XMA[®]**
- Former vos équipes d'administration IT à l'architecture informatique de **TEE^XMA[®]** pour leur permettre une prise en charge autonome et sûre de son maintien en conditions opérationnelles



QUAND SE FORMER ?

Ces séances de formation sont **accessibles à tous les stades du déploiement de TEE^XMA®** au sein de votre organisation.

Elles peuvent ainsi prendre les formes suivantes :

- Séances réalisées **en cours de déploiement**, destinées à assurer **une prise en main efficace de l'outil** par vos collaborateurs avant son lancement. Les utilisateurs apprendront à manipuler l'application sur les périmètres qui les concernent, tandis que les administrateurs métiers et IT seront accompagnés pour monter en compétences sur les activités de paramétrage et de maintien en conditions opérationnelles de **TEE^XMA®** respectivement.
- **Sessions organisées en aval du déploiement**, visant à **former de nouvelles équipes** ou à **présenter les avancées technologiques** de nos nouvelles versions aux utilisateurs confirmés.





FINANCER SA FORMATION

Depuis janvier 2022, **BASSETTI** est **référéncée en tant qu'organisme de formation (N° de déclaration d'activité : 84380674738)** selon les **exigences QUALIOPi** et prouve par là son respect aux exigences de qualité en terme d'actions de formation.

Cette certification lui permet notamment d'être référencée par les financeurs paritaires que sont les OPCO (OPérateurs de COmpétences). Ces derniers assurent le financement et la gestion administrative des actions de formation en redistribuant les fonds versés par les entreprises au titre de la formation professionnelle.

Ainsi, toute l'offre de formation présentée dans ce livret est éligible à une prise en charge de la part de ces organismes. Ce financement peut comprendre notamment :

- La rémunération des collaborateurs formés
- Le coût de la formation
- Les frais de transport
- Les frais d'hébergement

Pour tout renseignement concernant la procédure ou les modalités de financement de ces formations, n'hésitez pas à nous solliciter au travers de votre interlocuteur commercial **BASSETTI**.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie suivante :

ACTION DE FORMATION

ORGANISATION DE CE GUIDE

Ce livret présente de manière exhaustive l'offre de formation proposée par **BASSETTI** autour de **TEEXMA®**.

Les diverses populations de collaborateurs amenées à manipuler **TEEXMA®** ayant chacune des besoins qui leur sont spécifiques, nous avons pris le parti d'organiser le contenu de ce livret par type de public concerné. Ainsi, on trouvera dans la suite trois sections distinctes consacrées respectivement aux formations utilisateurs, administrateurs métiers et administrateurs IT.

Ces sections sont toutes organisées selon le schéma suivant :

- Brève présentation des **Objectifs de formation**. Il s'agit de rappeler les enjeux des formations proposées pour les personnes destinées à être formées.
- Définition du **Cadre de formation**. Sont décrites les conditions matérielles dans lesquelles les formations sont amenées à se dérouler.

CATALOGUE DES FORMATIONS

- **Synthèse des modules**. Elle présente de manière succincte les différents modules de formation proposés et leur volume horaire associé.
- **Détail des modules**. Pour chaque module, une description détaillée des objectifs de formation et du déroulé sont fournis.

POUR ALLER PLUS LOIN

Des formations sont également proposées par **BASSETTI** en dehors du périmètre de **TEEXMA®**.

Menées par nos collaborateurs dans leurs domaines respectifs d'expertise, elles abordent des thématiques très diverses telles que la gestion de connaissances, le management environnemental.

Vous pouvez retrouver l'intégralité de ces **formations « Experts »** sur notre site à l'adresse suivante :

www.bassetti-group.com

ou en vous renseignant auprès de votre interlocuteur commercial **BASSETTI**.

Introduction	2
Se former à TEEXMA® : qui est concerné ?	2
Quand se former ?	3
Financer sa formation	4
Organisation de ce guide	5
Pour aller plus loin...	5
Formations Utilisateurs	8
Objectifs de formation	8
Cadre des formations	9
Éléments logistiques	9
Présences requises	9
Déroulé des séances	10
En début de séance	10
Au cours de la séance	10
En fin de séance	10
Catalogue des formations	11
Synthèse des modules	11
Détail des modules	12
Formations Administrateurs métiers	14
Objectifs de formation	14
Cadre des formations	15
Éléments logistiques	15
Déroulé des séances	15
En début de séance	15
Au cours de la séance	16
En fin de séance	16
Catalogue des formations	17
Synthèse des modules	18
Détail des modules	22
Formations Administrateurs IT	56
Objectifs de formation	56



BASSETTI

Cadre des formations	57
Éléments logistiques	57
Déroulé des séances	57
En début de séance	57
Au cours de la séance	57
En fin de séance	58
Catalogue des formations	59
Synthèse des modules	59
Détail des modules	60

OBJECTIFS DE FORMATION

La réussite du déploiement d'une application informatique tient tout autant dans son acceptation par ses utilisateurs que dans la pertinence de la solution technique qui leur est proposée. Il est donc important de ne pas délaissé la première au profit de la seconde. Dans cette optique, **BASSETTI** propose de vous accompagner dans la formation de vos collaborateurs à l'utilisation de **TEEXMA®**.

En effet, cette formation est une étape essentielle à divers points de vue :

- Elle a tout d'abord pour objectif une **prise en main efficace de l'outil** par vos collaborateurs, afin d'anticiper au mieux la transition vers **TEEXMA®**. Pour cela, ils seront invités à comprendre et s'appropriier au travers de cas d'application pratiques les scénarios d'usages qu'ils utiliseront au quotidien une fois l'application déployée.
- Les séances de formation ont également vocation à **rassurer vos futurs utilisateurs**, pour qui un changement de pratique n'est jamais anodin. En leur permettant de se familiariser à l'outil avant son lancement et d'obtenir des réponses à leurs interrogations sur son fonctionnement, elles permettent d'enclencher très tôt un processus positif de conduite du changement.
- Mieux, ces sessions sont véritablement l'occasion de **susciter l'enthousiasme des utilisateurs** autour de **TEEXMA®** en leur présentant les avantages qu'ils en tireront quotidiennement par rapport à votre fonctionnement actuel.
- Enfin, elles permettent à vos utilisateurs de **prendre conscience du rôle important qu'ils ont à jouer dans la vie et l'évolution de l'application**, en leur indiquant les contacts vers qui se tourner pour toute question ou demande d'évolution une fois **TEEXMA®** déployé ou de demande d'évolution (manuels utilisateurs, aide en ligne, contacts référents).

À L'ISSUE DE SA FORMATION, UN UTILISATEUR TEEXMA® SAURA AINSI :

- Accéder à l'application avec ses identifiants et y naviguer de manière autonome
- Réaliser l'ensemble des scénarios d'usage qui le concernent
- Trouver l'aide adéquate en cas d'incompréhension, de dysfonctionnement suspecté du système

ÉLÉMENTS LOGIQUES

Selon le nombre de personnes à former, un ou plusieurs formateurs BASSETTI se déplacent dans votre entreprise. Pour ce type de formation, il est préférable de ne pas dépasser **5 utilisateurs par session de formation**. La durée des sessions est dépendante du nombre d'usages à présenter, pouvant aller **de l'heure à la demi-journée**.

Les éléments de logistique suivants sont à mettre à disposition par votre entreprise :

- Un ordinateur permettant d'accéder au système **TEEXMA®** pour le formateur
- Le matériel nécessaire pour la formation (vidéoprojecteur, paperboard)
- Un ordinateur pour chaque participant lui permettant d'accéder au système et de réaliser les exercices proposés durant la séance

Les conditions logistiques de ces formations peuvent être discutées avec BASSETTI afin de simplifier leur mise en œuvre.

PRÉSENCES REQUISES

Au minimum un key-user (utilisateur ayant contribué à l'élaboration de **TEEXMA®** et aux phases de recette) doit être présent lors de chaque session de formation utilisateurs en complément du/des formateur(s) **BASSETTI**.

Son rôle consiste à répondre aux questions d'ordre « métier » dont les réponses nécessitent une certaine expertise dans votre domaine d'activité, mais aussi à justifier auprès de vos collaborateurs les décisions importantes prises au cours de la phase projet sur le fonctionnement souhaité de l'application.

Présences requises

Au minimum un key-user (utilisateur ayant contribué à l'élaboration de **TEEXMA®** et aux phases de recette) doit être présent lors de chaque session de formation utilisateurs en complément du/des formateur(s) **BASSETTI**.

Son rôle consiste à répondre aux questions d'ordre « métier » dont les réponses nécessitent une certaine expertise dans votre domaine d'activité, mais aussi à justifier auprès de vos collaborateurs les décisions importantes prises au cours de la phase projet sur le fonctionnement souhaité de l'application.

Quel que soit le profil des utilisateurs formés, la session de formation s'articule selon le modèle suivant.

EN DÉBUT DE SÉANCE

- Un premier **questionnaire d'évaluation** est réalisé afin de mesurer le niveau de connaissances des participants en entrée de formation.
- Les **supports de formation** sont fournis par le formateur. Ils comportent des captures d'écrans de l'application accompagnées d'indications qui permettent aux personnes formées de savoir à tout moment, clic par clic, quelles sont les actions à effectuer et le résultat attendu pour chacune.

AU COURS DE LA SÉANCE

- Les formations pourront être dispensées **en français ou en anglais** suivant la nécessité.
- La séance **alterne le plus possible entre théorie** (présentation des usages sous la forme de logigrammes et de captures) **et pratique** (réalisation des usages dans l'application).

EN FIN DE SÉANCE

- De **petits exercices d'évaluation** (QCM, ou manipulations dans l'**application**) sont réalisés sur les différents usages abordés pour s'assurer qu'ils ont été compris, acquis, et permettent de mesurer l'atteinte des objectifs de formation sur le plan pédagogique.
- Un **questionnaire de satisfaction** est distribué pour que les participants à la séance puissent formuler un retour sur le contenu et la forme de la formation à laquelle ils ont participé. Ces retours d'expérience sont très importants pour **BASSETTI** car c'est à travers eux que nous parvenons à améliorer encore la qualité de nos services.

SYNTHÈSE DES MODULES

Désignation du module	Description	Volume horaire (/ session)
[U-01] Formation à vos usages dans TEEXMA®	Permettre aux différentes populations d'utilisateurs de prendre en main les scénarios d'usages qu'elles manipuleront quotidiennement	<i>Nombre et durée des sessions à définir en fonction de la quantité d'usages et d'utilisateurs à former</i>
[U-02] Session de recette accompagnée	(À destination des key-users uniquement) Réaliser des séances de recette animées et accompagnées par les intégrateurs BASSETTI. ● Valide que les key-users testent correctement et intégralement les usages définis Permet de faire remonter en direct ● les retours à BASSETTI.	<i>Nombre et durée des sessions à définir en fonction de la quantité d'usages à tester</i>

DÉTAIL DES MODULES



[U-01] Formations à vos usages dans TEEXMA®



Objectifs de formation

- Découvrir et se familiariser à **TEEXMA®**. Permettre aux différentes populations d'utilisateurs de prendre en main les scénarios d'usages qu'elles manipuleront quotidiennement.
- Se former à de nouveaux usages dans **TEEXMA®** suite au déploiement d'un nouveau périmètre, d'une nouvelle fonctionnalité, d'une nouvelle version ou d'un changement d'usage.
- Savoir retrouver en autonomie une information dans l'Aide en Ligne ou dans les supports de formation.



Déroulé du module

- Découverte de **TEEXMA®** : terminologie, présentation de l'interface, navigation entre les différents objets de la base, introduction aux fonctionnalités natives de l'application (recherche multi-critères, export)
- Présentation et manipulation de la documentation fournie et présentation et démonstration des cas d'usages aux utilisateurs
- Application au travers d'exercices de manipulation sur des cas pratiques



Volume horaire prévisionnel

Nombre et durée des sessions à définir en fonction de la quantité d'usages et d'utilisateurs à former.

DÉTAIL DES MODULES



[U-02] Session de recette accompagnée



Objectifs de formation

- Savoir lire un fichier de Plan de tests pour y retrouver les informations essentielles (actions à réaliser, comportement attendu, profils d'utilisateurs...)
- Apprendre à dérouler correctement et intégralement les Plans de tests selon les usages définis avec **BASSETTI**
- Formaliser les retours et demandes d'évolution : prendre en main le fichier de communication et connaître les éléments essentiels à y faire figurer pour une prise en charge optimale par **BASSETTI**



Déroulé du module

- Présentation et démonstration des scénarios d'usage inclus dans la livraison
- Manipulation guidée de l'application au travers d'exercices d'application concrets reprenant ces usages
- Présentation de l'outil de traitement des retours : formalisme adopté et règles à suivre pour la déclaration d'un retour
- Échanges sur les usages déroulés et déclaration des retours utilisateurs dans l'outil de traitement des retours



Volume horaire prévisionnel

Nombre et durée des sessions à définir en fonction de la quantité d'usages à tester

OBJECTIFS DE FORMATION

Les compétences d'un administrateur métier **TEEXMA®** sont multiples et essentielles.

Ses connaissances relatives au paramétrage de l'application, réalisé au travers du module d'administration, font de lui un référent technique au sein de l'organisation où est déployé **TEEXMA®**. Elles lui permettent de faire évoluer l'outil sans assistance de la part de **BASSETTI** tout au long de sa vie.

Ses connaissances relatives au paramétrage de l'application, réalisé au travers du module d'administration, font de lui un **réfèrent technique** au sein de l'organisation où est déployé **TEEXMA®**. Elles lui permettent de **faire évoluer l'outil sans assistance** de la part de **BASSETTI** tout au long de sa vie.

Sa compréhension fine de la philosophie de l'outil associée à une vision globale de l'application lui permet par ailleurs d'entreprendre le **déploiement de nouveaux périmètres** tout en garantissant un maintien de la cohérence globale de l'outil.

Enfin, l'administrateur métier constitue un **interlocuteur privilégié** pour les intégrateurs et le service client **BASSETTI**. De par son bagage technique, il peut échanger précisément avec les équipes **BASSETTI** sur un besoin, une ébauche de solution, ou encore un dysfonctionnement que pourrait rencontrer le système, de sorte à faciliter la réalisation des paramétrages et/ou correctifs associés.

À l'issue de sa formation, un administrateur métier **TEEXMA®** est ainsi en mesure de :

- **Répondre aux questions de vos utilisateurs** sur la faisabilité d'un besoin donné
- **Concevoir une solution adaptée** à des besoins d'extensions formulés par vos utilisateurs et tenant compte des périmètres déjà existants
- **Exploiter** pleinement les possibilités de **TEEXMA®** sur les périmètres déjà intégrés
- **Effectuer les paramétrages nécessaires** pour réaliser vos envies d'extensions

ÉLÉMENTS LOGISTIQUES

Selon le nombre de personnes à former, un ou plusieurs formateurs **BASSETTI** se déplacent dans votre entreprise. Pour ce type de formation, il est préférable de ne pas dépasser 2 à 3 personnes par formateur.

Les éléments de logistique suivants sont à mettre à disposition par l'entreprise :

- Un ordinateur permettant d'accéder au système **TEEXMA®** pour le formateur
- Le matériel nécessaire pour la formation (vidéoprojecteur, paperboard)
- Un ordinateur permettant à chaque participant d'accéder au système et de réaliser les exercices proposés durant la séance

Les conditions logistiques de ces formations peuvent être discutées avec **BASSETTI** afin de simplifier leur mise en œuvre.

Quel que soit le thème abordé au cours d'une session de formation, celle-ci s'articulera selon le modèle suivant.

EN DÉBUT DE SÉANCE

- Les **supports de formation** sont fournis par le formateur. Ils comportent les contenus théoriques, les exercices ainsi que leurs corrections. Ils sont accompagnés de nombreuses captures d'écrans qui permettent aux personnes formées de continuer à s'exercer en autonomie a posteriori de la formation.
- Les **pré-requis nécessaires à la compréhension du sujet** de la formation sont évalués et rappelés si besoin au travers d'exemples appliqués.

AU COURS DE LA SÉANCE

- Les formations pourront être dispensées **en français ou en anglais** suivant la nécessité.
- La séance **alterne le plus possible entre théorie et pratique** en proposant pour chaque notion exposée des exercices d'application.

EN FIN DE SÉANCE

- De **petits exercices d'évaluation** sont réalisés sur les différents thèmes abordés pour s'assurer que les notions abordées ont été comprises et acquises.
- Un **questionnaire de satisfaction** est distribué pour que les participants à la séance puissent formuler un retour sur le contenu et la forme de la formation à laquelle ils ont participé. Ces retours d'expérience sont très importants pour **BASSETTI** car c'est à travers eux que nous parvenons à améliorer encore la qualité de nos services.

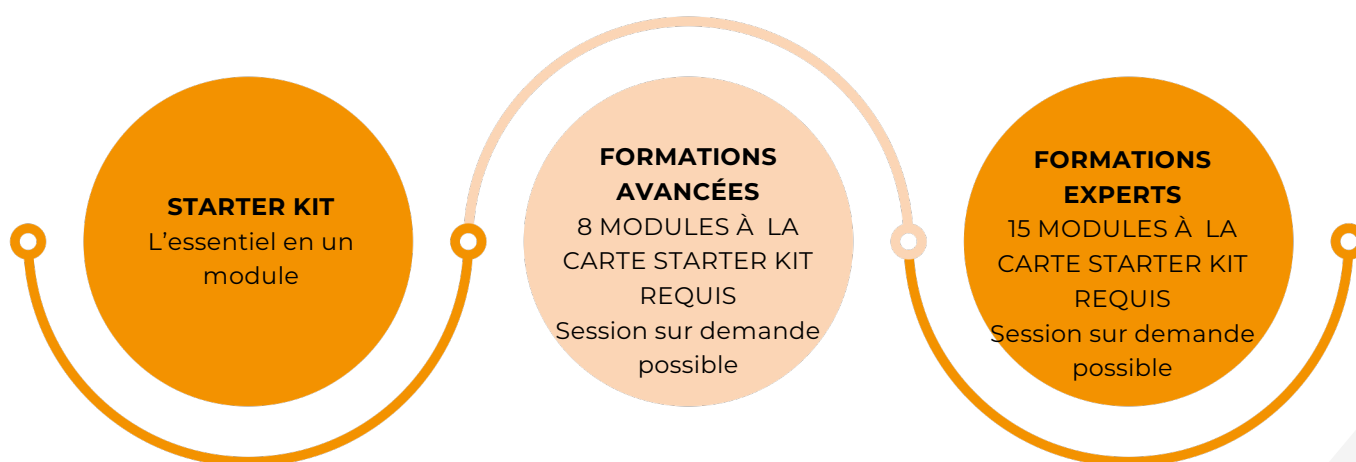
Les formations à l'administration de **TEEXMA®** peuvent être découpées en trois catégories qui répondent chacune à des besoins d'autonomie plus ou moins important dans le paramétrage de l'outil.

- **StarterKit** : Ce module de formation initial aborde l'ensemble des fonctionnalités essentielles de l'outil, peu complexes techniquement mais indispensables à un administrateur métier car déployées dans la quasi-totalité des applications **TEEXMA®**.
- **Formations Avancées** : Ces modules de formation viennent compléter la formation de base en abordant des fonctionnalités plus avancées de **TEEXMA®** (prise en main des automatismes et de modules de valorisation de la donnée tels que les extractions, le workflow, les envois de mails).

Ils sont à choisir «à la carte», en fonction des fonctionnalités déployées sur votre application et de vos souhaits de formation. Votre interlocuteur **BASSETTI** pourra vous conseiller sur les modules les plus pertinents dans votre contexte.

- **Formations Experts** : Les formations répertoriées dans cette section se rapportent aux fonctionnalités les plus pointues de **TEEXMA®**. Sont notamment concernés les modules de **TEEXMA®** répondant à des besoins plus spécifiques ou moins courants (planning, saisie des temps...).

À nouveau **ces modules sont «à la carte»**. Votre interlocuteur **BASSETTI** pourra vous conseiller sur les modules les plus pertinents dans votre contexte.



SYNTHÈSE DES MODULES

Désignation du module	Description	Volume horaire
STARTER KIT		
[MET-SK] Starter Kit	Prendre en main toutes les fonctionnalités essentielles du module d'administration pour faire évoluer en autonomie la structuration, l'exploitation et la présentation des données capitalisées dans votre application	3 jours / session
FORMATIONS AVANCÉES		
[MET-FA-01] Extraction de documents aux formats Word et Excel	Apprendre à générer automatiquement un document Excel ou Word contenant de la donnée de TEEXMA® (génération automatique de rapports...)	0,5 – 1 jour (4 – 7 heures) / session
[MET-FA-02] Mise en place et personnalisation du portail d'accueil TEEXMA®	Pouvoir adapter la page d'accueil de son TEEXMA® en personnalisant la disposition des différents boutons et leur fonctionnalité	0,5 jour (4 heures) / session
[MET-FA-03] Paramétrage des vues tableaux	Apprendre à configurer et afficher dans TEEXMA® des vues tableaux sur mesure, adaptées à votre besoin	0,5 jour (3 heures) / session
[MET-FA-04] Module de gestion des processus	Savoir concevoir et formaliser un processus, puis le mettre en œuvre dans TEEXMA® sous la forme d'un workflow	1 jour (7 heures) / session

[MET-FA-05] Gestion des droits utilisateurs	Comprendre la gestion des droits dans TEEXMA® et apprendre à utiliser les différentes fonctionnalités existantes dans votre contexte d'utilisation	1 jour (7 heures) / session
[MET-FA-06] Recherche avancée dans TEEXMA®	Mettre en place des outils de recherches guidés et personnalisés pour vos utilisateurs	1 jour (7 heures) / session
[MET-FA-07] Envoi de notifications par mail	Configurer des envois automatiques de mails pour tenir vos utilisateurs informés des événements importants les concernant	0,5 jour (3 heures) / session
[MET-FA-08] Montée de version	Découvrir et s'approprier les nouveautés du module d'administration suite à une montée de version de TEEXMA® . Rafraîchir les connaissances emmagasinées sur les sessions déjà effectuées	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-01] Module de saisie des résultats	Prendre en main le paramétrage du module de saisie et configurer les types d'essais souhaités	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-02] Module de courbes et graphiques	Se former au paramétrage du module de courbes permettant de générer des tracés à partir de séries de points stockées dans TEEXMA®	1 jour (7 heures) / session

[MET-FE-03] Module de création de logigrammes et visuels interactifs	Mettre en place et faire évoluer le paramétrage du module de logigrammes et visuels interactifs, permettant d'éditer graphiquement les liens entre les entités de la base	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-04] Module de formulation	Paramétrer le module de formulation permettant d'éditer une formule à travers une interface ergonomique	0,5 jour (3 heures) / session
[MET-FE-05] Module de planification Vue Gantt	Savoir paramétrer le module de planification permettant de gérer la planification de tâches via une interface graphique de type Gantt	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-06] Module de planification – Vue Agenda	Prendre en main le paramétrage du module d'agenda permettant de gérer les tâches ou réservations d'une ressource de manière ergonomique dans une vue calendrier	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-07] Utilisation de la fonction de transfert	Mettre en place et savoir utiliser la fonction de transfert permettant de transférer des paramètres entre deux environnements TEEXMA®	0,5 jour (4 heures) / session
[MET-FE-08] Module d'indicateurs / KPI	Se former au paramétrage du module d'indicateurs permettant de représenter et synthétiser sous une forme graphique simple (diagrammes circulaires, bâtons, courbes) un ensemble de données contenues dans l'application	1 jour (7 heures) / session

[MET-FE-09] Module d'import automatique	Paramétrer le module d'import pour mettre en place des imports automatiques exécutés à intervalles réguliers	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-10] Formulaires avancés	Créer des formulaires personnalisés intégrant des fonctionnalités plus avancées que les formulaires standards	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-11] Module de codes-barres et QR-Codes	Générer automatiquement des codes-barres, à imprimer et apposer sur des pièces physiques. Recherche dans l'application par scan d'un code-barres	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-12] Module de saisie des temps	Effectuer le reporting des temps passés par les collaborateurs sur différentes tâches (projets...) dans le but d'effectuer des consolidations et exportations.	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-13] Bannières personnalisées	Mettre en place un affichage spécifique de la bannière affichée au-dessus du formulaire d'un objet de TEEXMA® , dynamique en fonction de la donnée (valeur de statut...)	0,5 jour (3 heures) / session
[MET-FE-14] Module de génération de cartes de contrôles	Effectuer le suivi statistique de processus et permettre leur représentation graphique sous forme de cartes dans le but de détecter facilement des écarts par rapports aux valeurs de contrôle.	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-15] Module de discussion sur l'expertise métier	Mettre en place un outil de discussion dans TEEXMA® permettant aux utilisateurs d'échanger sur la connaissance capitalisée.	1 jour (7 heures) / session

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK] Starter Kit



Objectifs de formation

- Découvrir et se familiariser avec le module d'administration et le répertoire d'installation de **TEEXMA®**
- Comprendre dans les grandes lignes le principe de fonctionnement d'une base de données
- Saisir les relations entre paramétrages effectués dans l'administration et rendu dans l'application, prendre en main ces fonctionnalités essentielles d'administration qui permettront d'effectuer tous les paramétrages courants et d'acquérir les prérequis nécessaires pour aborder les modules proposés dans le cadre des Formations Avancées et Experts



Déroulé du module

JOUR 1 :

- Module SK-01 : Introduction à l'administration de **TEEXMA®** (1h)
- Module SK-02 : Concevoir et paramétrer la structure de **TEEXMA®** (3h)
- Module SK-03 : Introduction aux automatismes (3h) Questions / Réponses (0h30)

JOUR 2 :

- Module SK-04 : Créer et dupliquer des entités (2h30)
- Module SK-05 : Paramétrer un cahier des charges (1h)
- Module SK-06 : Exports paramétrés de données au format Excel (1h)
- Module SK-07 : Import manuel de données dans **TEEXMA®** (1h30) Questions / Réponses (0h30)

JOUR 3 :

- Module SK-08 : Gestion du nommage automatique des entités (2h30)
- Module SK-09 : Affichage des entités dans l'arborescence **TEEXMA®** (2h30)
- Module SK-10 : Gestion du multilinguisme dans **TEEXMA®** (1h) Questions / Réponses (1h)



Volume horaire prévisionnel

3 jours (21 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK-01] Introduction à l'administration de TEEXMA®



Objectifs de formation

- Découvrir et se familiariser avec le module d'administration et le répertoire d'installation de **TEEXMA®**
- Comprendre dans les grandes lignes le principe de fonctionnement d'une base de données
- Avoir une meilleure connaissance de ce qui est réalisable au travers de **TEEXMA®** et de son administration
- Savoir retrouver en autonomie des informations dans l'Aide en ligne



Déroulé du module

- Structure informatique de **TEEXMA®** (composition du répertoire d'installation **TEEXMA®**, stockage des données, des documents)
- Gestion des environnements **TEEXMA®** installés chez **BASSETTI** et sur les serveurs clients
- Présentation et manipulation de l'Aide en Ligne



Volume horaire prévisionnel

1 heure

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK-02] Concevoir et paramétrer la structure de TEEXMA®



Objectifs de formation

- Comprendre la méthodologie de structuration d'une base de données
- Savoir élaborer et représenter un modèle de données à partir d'une situation concrète
- Connaître les différents types de données gérés par **TEEXMA®**
- Savoir paramétrer dans **TEEXMA®** la structure conçue « sur le papier »



Déroulé du module

- Introduction aux bases de données et à la terminologie associée Méthodologie : penser, concevoir et représenter la structure de données la plus pertinente possible pour un contexte donné
- Paramétrage manuel de la structure de **TEEXMA®** au travers du module d'administration et exercices d'application
- Pour aller plus loin : données associatives, import de structure, informations et sources d'une caractéristique, liens filtrés



Volume horaire prévisionnel

3 heures

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK-03] Introduction aux automatismes



Objectifs de formation

- Comprendre l'intérêt des automatismes dans **TEEXMA®** au travers d'exemples simples
- Connaître les grands concepts sur lesquels repose la mise en place d'automatismes dans **TEEXMA®** (modèles, applications de modèle, déclencheurs...)
- Maîtriser le paramétrage de modèles simples permettant de réaliser toutes sortes de fonctions utilitaires (calculs mathématiques, copie de données...)



Déroulé du module

- Qu'est-ce qu'un automate dans **TEEXMA®** ? : Introduction aux Modèles et Applications de modèles
- Méthodologie : paramétrage d'un automate dans **TEEXMA®**
- Mise en application au travers des modèles Utils et UtilsExt (automatismes simples mettant en jeu des fonctionnalités de calcul, traitement de textes..)
- Pour aller plus loin : exécution asynchrone et planifiée d'automatismes, mise en place de formulaires dynamiques, opérations sur les documents



Volume horaire prévisionnel

3 heures

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK-04] Créer et dupliquer des entités



Objectifs de formation

- Connaître les différentes fonctionnalités à disposition de l'intégrateur **TEEXMA®** pour la création d'entités (création, duplication), leurs possibilités ainsi que leur complexité respective de mise en œuvre
- Savoir choisir dans un contexte donné la fonctionnalité la plus adaptée au besoin
- Être autonome dans le module d'administration pour le paramétrage de ces fonctionnalités



Déroulé du module

- Présentation au travers d'exemples des différentes solutions existantes dans **TEEXMA®** pour créer des entités et critères de choix d'une solution
- Utilisation des Créations et Duplications standards
- Paramétrage des Créations et Duplications avancées (formulaires personnalisés)
- Paramétrage des automatismes de création AddObject et Add&LinkObject (création multiple d'entités, gestion de champs obligatoires...)
- Pour aller plus loin : suppressions d'entités, création d'entités combinées, gestion des corbeilles de suppression



Volume horaire prévisionnel

2 heures 30 minutes

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK-05] Paramétrer un cahier des charges



Objectifs de formation

- Comprendre ce qu'est un cahier des charges **TEEXMA®**
- Connaître les différents contextes possibles d'utilisation des cahiers des charges
- Savoir mettre en place ou modifier un cahier des charges dans le module d'administration de **TEEXMA®**



Déroulé du module

- Qu'est-ce qu'un cahier des charges ? : Introduction au vocabulaire de la recherche dans **TEEXMA®**
- Présentation des contextes possibles d'utilisation des cahiers des charges dans **TEEXMA®**
- Paramétrage d'un cahier des charges : créer un nouveau cahier des charges, poser des critères (sur la valeur de la donnée, la présence/l'absence de donnée), gérer les conditions logiques entre les différents critères.
- Pour aller plus loin : poser des critères sur une caractéristique tableau.



Volume horaire prévisionnel

1 heure

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK-06] Exports paramétrés de données au format Excel



Objectifs de formation

- Comprendre ce qu'est un export **TEEXMA®**, vis-à-vis des extractions notamment
- Savoir mettre en place un export paramétré dans le module d'administration de **TEEXMA®**



Déroulé du module

- Qu'est-ce qu'un export paramétré dans **TEEXMA®** ? : présentation de la fonctionnalité d'export standard, utilité et possibilités en termes fonctionnel des exports paramétrés.
- Paramétrage d'un export paramétré : créer un nouvel export, sélectionner automatiquement les entités à exporter, sélectionner automatiquement les caractéristiques à exporter, gérer les propriétés du fichier d'export généré.
- Pour aller plus loin : lancement automatique et planifié d'un export paramétré.



Volume horaire prévisionnel

1 heure

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK-07] Import manuel de données dans TEEXMA®



Objectifs de formation

- Connaître les cas d'utilisation pertinents de la fonctionnalité d'import massif
- Savoir structurer un fichier de données destinées à être importées dans **TEEXMA®**
- Manipuler de manière autonome le module d'import de **TEEXMA®**



Déroulé du module

- Contextes pertinents d'utilisation du module d'import manuel
- Structuration d'un fichier d'import : disposition de la donnée, gestion des types de données particuliers, bonnes pratiques
- Manipulation du module d'import : présentation de l'interface, mise en relation du contenu du fichier d'import avec la structure de la base, options particulières d'import



Volume horaire prévisionnel

1 heure 30 minutes

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK-08] Gestion du nommage automatique des entités



Objectifs de formation

- Connaître les bonnes pratiques préconisées par **BASSETTI** pour le nommage des entités
- Être capable de paramétrer en autonomie les différents automatismes disponibles pour le renommage des entités dans **TEEXMA®**



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité de renommage et des bonnes pratiques qui lui sont associées
- Modèle de renommage basique : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité de renommage et de leurs relations (application de modèle, configuration...), paramétrage de ces éléments dans le module d'administration et application à des cas d'exemple concrets.
- Pour aller plus loin : modèle de renommage conditionnel, ou comment utiliser des règles de nommage différentes pour des entités d'un même type d'entités.



Volume horaire prévisionnel

2 heures 30 minutes

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK-09] Gestion de l'affichage des entités dans l'arborescence TEEXMA®



Objectifs de formation

- Connaître les différentes options de présentation des entités dans l'arborescence **TEEXMA®** à disposition de l'intégrateur **TEEXMA®**
- Être capable de choisir l'option la mieux adaptée à un contexte donné
- Savoir paramétrer ces fonctionnalités en autonomie au travers du module d'administration



Déroulé du module

- Vue métier / Vue standard : présentation des intérêts respectifs des deux modes d'affichage de l'arborescence disponibles dans **TEEXMA®**
- Paramétrage des vues métiers
- Présentation des possibilités et bonnes pratiques associées au classement d'entités dans l'arborescence de **TEEXMA®** en vue standard
- Paramétrage de classements automatiques dans le module d'administration et application à des cas concrets
- Pour aller plus loin : classement conditionnel, vues métiers filtrés



Volume horaire prévisionnel

2 heures 30 minutes

DÉTAIL DES MODULES



[MET-SK-10] Gestion du multilinguisme dans TEEXMA®



Objectifs de formation

- Connaître les différents niveaux de multilinguisme gérés par **TEEXMA®**
- Savoir paramétrer la langue par défaut de **TEEXMA®** et mettre en place des traductions dans d'autres langues



Déroulé du module

- Le multilinguisme dans **TEEXMA®** : présentation des différents éléments concernés par le multilinguisme dans **TEEXMA®** (éléments natifs, paramétrages, données), approche voulue par l'outil (une langue de référence, des langues secondaires)
- Gestion du multilinguisme au travers du module d'administration : définir sa langue de référence, créer des langues secondaires et leur traductions associées.
- Pour aller plus loin : choix automatique de la langue de connexion en fonction de l'utilisateur



Volume horaire prévisionnel

1 heure

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FA-01] Extraction de documents aux formats Word et Excel



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module d'extraction et ce qu'il est possible de faire avec.
- Être capable de paramétrer en autonomie une extraction Word et/ou Excel permettant de générer un document mis en page au sein duquel sera insérée de la donnée extraite de l'application.



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité d'extraction automatique de documents
- Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité d'extraction et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration d'extraction, ensemble de caractéristiques, template...)
- Paramétrage de ces éléments dans le module d'administration et application à des cas d'exemple concrets



Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (4 heures) pour 1 type d'extraction (Excel ou Word) 1 jour (7 heures) pour les deux types d'extraction (Excel et Word)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FA-02] Mise en place et personnalisation du portail d'accueil TEEXMA®



Objectifs de formation

- Être capable de faire évoluer en autonomie le portail de son application, autant du point de vue de son organisation (onglets, boutons) que de ses fonctionnalités.
- Apprendre à identifier les usages et éléments majeurs de l'application pour composer son portail avec les éléments les plus pertinents.



Déroulé du module

- Démonstration des fonctionnalités implémentables sur le portail standard de **TEEXMA®**
- Présentation de la structuration des fichiers de paramétrage du portail dans le répertoire **TEEXMA®** et mise en relation avec les éléments graphiques visibles
- Manipulation des paramétrages : ajout et modification d'onglets, de boutons, traduction...



Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (4 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FA-03] Paramétrage des vues tableaux



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module de vues tableaux de **TEEXMA®**
- Être capable de créer en autonomie une vue tableau en paramétrant la sélection des entités à afficher, la sélection de caractéristiques, les propriétés fonctionnelles de la vue et son mode d'affichage (onglet ou widget)



Déroulé du module

- Présentation du module de vues tableaux et de ses fonctionnalités
- Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité de vue tableau et de leurs relations (fichiers portail, fichier de configuration XML, cahier des charges...)
- Traduction des paramétrages
- Pour aller plus loin : renseignement d'un lien via une vue tableau, modification en masse d'entités dans une vue tableau



Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (3 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FA-04] Module de gestion des processus (Workflow)



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module de cas d'usage et les différents types de tâches qu'il permet de lancer
- Être capable de lire les configurations de Workflow en place pour comprendre les différents événements qui se produisent au lancement d'une action de Workflow
- Pouvoir mettre en place un nouveau Workflow en paramétrant pour les différentes actions les conditions de disponibilité et les tâches à effectuer pour chacune



Déroulé du module

- Présentation du module de cas d'usages
- Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration, cahiers des charges...)
- Historique et commentaire du Workflow
- Traduction des paramétrages
- Pour aller plus loin : workflow sur entités liées, workflow sur N entités



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FA-05] Gestion des droits utilisateurs



Objectifs de formation

- Maîtriser la terminologie et les grands principes sur lesquels se base la gestion des droits dans **TEEXMA®**
- Comprendre la structuration des droits de son application et connaître les manipulations à effectuer lors de l'arrivée d'un nouveau collaborateur pour lui affecter les bons droits.
- Être capable de faire évoluer la gestion des droits dans **TEEXMA®**



Déroulé du module

- Présentation des grandes familles de droits que gère **TEEXMA®** : droit statique / droit dynamique, droit en base / droit applicatif
- Méthodologie de conception d'un système de droit : le système des poupées russes
- Définition des droits des groupes standards
- Introduction aux droits dynamiques
- Mise en place de droits applicatifs et rôles
- Pour aller plus loin : génération automatique des listes blanches (pilotage de groupes de droits correspondant à des domaines métiers depuis la donnée renseignée dans l'application)



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FA-06] Recherche avancée dans TEEXMA®



Objectifs de formation

- Comprendre les intérêts et les limites du guide de choix et de la recherche avancée vis-à-vis de la sélection multi-critères classique
- Être capable de paramétrer en autonomie un guide de choix et une recherche avancée en définissant les questions à poser, leur ordre et le traitement des réponses apportées par l'utilisateur.



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité et comparaison de ses possibilités par rapport à la sélection multicritères
- Méthodologie : comment concevoir un Guide de Choix ? Quelques clés pour faciliter l'accès à l'information pour vos utilisateurs
- Présentation du paramétrage associé dans le module d'administration : créer des questions, les ordonner, mettre en place les critères à associer aux réponses
- Mise en œuvre du paramétrage d'une recherche avancée



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FA-07] Envoi de notifications par mail



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module d'envoi de notifications Être capable de mettre en place de manière autonome un nouvel envoi de mail en définissant les expéditeurs, destinataires, objet du mail, message ainsi que l'événement déclencheur de l'envoi



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration, serveur mail...)
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (3 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FA-08] Montée de version



Objectifs de formation

- Découvrir et se familiariser avec toutes les nouveautés du module d'administration dans votre nouvelle version qui vous permettront de gagner du temps dans vos paramétrages.



Déroulé du module

- Présentation des nouveautés du module d'administration par rapport à votre version précédente de l'application
- Revue des fonctionnalités déjà abordées lors des précédentes formations



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-01] Module de saisie des résultats



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module de saisie des résultats
- Être capable de mettre en place de manière autonome un nouveau template de saisie en définissant les résultats à saisir, les automatismes de pré-remplissage destinés à faciliter la saisie et les contrôles sur les valeurs renseignées



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Mise en place du modèle de données requis pour le fonctionnement du module Administration des tableaux templates (masques de saisie)
- Lancement et options de l'interface de saisie des résultats
- Pour aller plus loin : gestion d'échantillons « en base » pour les volumétries importantes, affichage avancé des tableaux de résultats en lecture



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-02] Module de courbes et graphiques



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module de tracé de courbes
- Être capable de mettre en place de manière autonome un nouvel automatisme de tracé de courbe en définissant la source des données à utiliser pour le tracé, les éléments graphiques à faire apparaître (légende, options d'axes...), la caractéristique dans laquelle stocker le graphique généré



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Mise en place du module de courbes
- Structure nécessaire pour l'enregistrement de courbes
- Tracé et enregistrement automatique de courbes
- Activation de la superposition de courbes



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-03] Module de création de logigrammes et visuels interactifs



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module de dessin et représentations graphiques
- Être capable de mettre en place de manière autonome une nouvelle configuration permettant d'éditer une représentation graphique dans laquelle on aura défini les éléments à faire apparaître



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Affichage de la représentation graphique en lecture (bandeau ou formulaire)
- Paramétrage de l'interface d'édition des représentations graphiques
- Génération et extraction d'une image de la représentation graphique



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-04] Module de formulation



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module de formulation
- Être capable de mettre en place ou faire évoluer de manière autonome une interface de formulation dans laquelle on aura paramétré les colonnes à faire figurer ainsi que leur comportement et choisi les opérations de consolidation à calculer



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration...)
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (3 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-05] Module de planification – Vue GANTT



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module de planification
- Être capable de mettre en place de manière autonome une nouvelle vue planning dans laquelle on aura choisi les ressources, les entités à planifier et les propriétés fonctionnelles de la vue (capacité des ressources, dépendances et offset entre tâches, plage de temps programmable...)



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration...)
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-06] Module de planification – Vue Agenda



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module agenda
- Être capable de mettre en place de manière autonome une nouvelle vue agenda dans laquelle seront paramétrées les ressources qui peuvent effectuer des réservations, les entités qui peuvent faire l'objet de ces réservations, la plage de temps affichée.



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration...)
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-07] Utilisation de la fonction de transfert



Objectifs de formation

- Connaître les paramétrages dont le transfert est supporté par la fonction de transfert
- Comprendre le paramétrage de la fonctionnalité et savoir réaliser en autonomie le cycle complet d'utilisation



Déroulé du module

1. Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
2. Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité (journal d'enregistrement, configurations d'export total, import total, export delta et import delta)
3. Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (4 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-08] Module d'indicateurs / KPI



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module d'indicateurs
- Être capable de mettre en place de manière autonome un nouvel indicateur pour lequel seront paramétrés la représentation des données, la requête permettant de collecter les données souhaitée et le lancement de l'affichage de l'indicateur.



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (fichier de configuration, requête SQL)
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-09] Module d'import automatique



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module d'import automatique
- Être capable de mettre en place de manière autonome un nouvel import automatique pour lequel seront paramétrés les paramètres d'import (création d'entités, type d'entité sur lequel importer la donnée...) ainsi que le lancement automatique à intervalles réguliers de l'import.



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Mise en forme attendue pour le fichier d'import
- Mise en place de la tâche planifiée permettant de lancer automatiquement l'import à intervalles réguliers
- Paramétrage du fichier de configuration permettant de définir les diverses options d'import (Excel, CSV ou SQL)
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-10] Formulaires avancés



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités et points de vigilance associés au module de formulaire avancé
- Être capable de mettre en place et de faire évoluer de manière autonome un paramétrage de formulaire de niveau 2 (structuration du formulaire en termes d'onglets, de groupes et de champs, customisation de l'affichage des champs...).



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité et de ses divers contextes d'utilisation au travers d'un exemple concret
- Paramétrage du fichier de configuration permettant de définir les formulaires avancés
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-11] Module de codes-barres et QR-Codes



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module de codes-barres (génération de codes-barres, recherche par scan, impression d'étiquettes ...)
- Être capable de mettre en place de manière autonome un nouvel automatisme de génération automatique de codes-barres et une recherche par scan de codes-barres.



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Génération automatisée de codes-barres Envoi d'étiquettes à codes-barres pour impression vers une imprimante
- Recherche dans l'application par scan de codes-barres
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-12] Module de saisie des temps



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module de saisie des temps (saisie, export, transfert)
- Être capable de mettre en place et de faire évoluer de manière autonome un paramétrage de saisie des temps (sélection des ressources, sélection des tâches, types de temps, contrat de travail...)



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Paramétrage de l'interface de saisie Mise en place d'exports personnalisés des temps saisis
- Transferts de temps entre tâches Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-13] Bannières personnalisées



Objectifs de formation

- Connaître les possibilités et l'utilité des bannières personnalisées
- Être capable de mettre en place et de faire évoluer de manière autonome un paramétrage de bannières (composition de la bannière en termes d'affichage (texte, image...), ajout de nouvelles valeurs de statut, ...)



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Mise en place des différents éléments de paramétrage requis (modèle, application de modèle, fichier de paramétrage)
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (3 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-14] Module de génération de cartes de contrôle



Objectifs de formation

- Connaître les possibilités et l'utilité des cartes de contrôles
- Être capable de mettre en place et de faire évoluer de manière autonome un paramétrage de carte de contrôle (création d'une nouvelle carte, édition d'une carte existante, mise en place d'un nouveau Dashboard, ...).



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
Paramétrage de l'interface d'édition des cartes de contrôles Utilisation de l'interface d'édition des cartes de contrôle
- Paramétrage de l'interface de Dashboard
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[MET-FE-15] Module de discussion sur l'expertise métier



Objectifs de formation

- Connaître les fonctionnalités du module de commentaires
- Être capable de mettre en place et de faire évoluer de manière autonome le module de commentaire et ses options de notifications (envois de mails..) sur les différents concepts souhaités de l'application.



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
- Paramétrage des fichiers de configuration du module, permettant d'afficher les commentaires dans l'interface de **TEEXMA®**
- Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



OBJECTIFS DE FORMATION

En complément de l'Administrateur métier, qui gère toute la partie relative à l'intégration de **TEEXMA®** via le module d'administration, l'Administrateur IT joue lui-aussi un rôle central dans le bon fonctionnement de **TEEXMA®**, et ce à plusieurs titres.

C'est tout d'abord un interlocuteur important. En effet, il est le seul par sa connaissance pointue de votre système d'information à pouvoir échanger techniquement avec le développeur-intégrateur **BASSETTI** sur les modalités d'installation et de mise à jour de l'application.

De plus, ses droits d'accès sur votre infrastructure lui donnent la possibilité de mettre en place les mises à jour de **TEEXMA®**, d'échanger avec les équipes **BASSETTI** des sauvegardes de bases de données, ou encore de prendre les actions nécessaires pour permettre à **TEEXMA®** de dialoguer avec d'autres composantes de votre SI lors d'interfaçages.

L'objectif des formations à destination de ces Administrateurs IT est double. Il consiste d'abord à leur **faire connaître TEEXMA®** du point de vue informatique mais aussi applicatif, et d'autre part à leur **transmettre les bonnes pratiques pour un maintien en conditions opérationnelles autonome et sûr** de votre application.

À l'issue de sa formation, un Administrateur IT **TEEXMA®** saura ainsi :

- Appréhender la **structure informatique** de **TEEXMA®**
- Réaliser des **opérations de sauvegarde, restauration, mise à jour** de **TEEXMA®**
- **Manipuler les outils avancés pour TEEXMA®** mis à sa disposition par **BASSETTI**

ÉLÉMENTS LOGISTIQUES

Selon le nombre de personnes à former, un ou plusieurs formateurs BASSETTI se déplacent dans votre entreprise. Pour ce type de formation, il est préférable de ne pas dépasser **2 à 3 personnes par formateur**.

Les éléments de logistique suivants sont à mettre à disposition par l'entreprise :

- Un ordinateur permettant d'accéder au système **TEEXMA®** pour le formateur
- Le matériel nécessaire pour la formation (vidéoprojecteur, paperboard)
- Un ordinateur permettant à chaque participant d'accéder au système et de réaliser les exercices proposés durant la séance

Les conditions logistiques de ces formations peuvent être discutées avec **BASSETTI** afin de simplifier leur mise en œuvre.

Quel que soit le profil des utilisateurs formés, la séance de formation s'articulera selon le modèle suivant.

EN DÉBUT DE SÉANCE

- **Les supports de formation** sont fournis par le formateur. Ils comportent les captures d'écrans des manipulations à effectuer accompagnées d'indications qui permettent aux personnes formées de savoir à tout moment clic par clic quelles sont les actions qu'elles doivent effectuer et le résultat attendu pour chacune.

AU COURS DE LA SÉANCE

- Les formations pourront être dispensées **en français ou en anglais** suivant la nécessité.
- La séance **alterne le plus possible entre théorie** (présentation des opérations à réaliser) **et pratique** (réalisation des dites opérations).

EN FIN DE SÉANCE

- De **petits exercices d'évaluation (QCM, ou manipulations)** sont réalisés sur les différentes notions abordées pour s'assurer qu'elles ont été comprises et acquises.
- Un **questionnaire de satisfaction** est distribué pour que les participants à la séance puissent formuler un retour sur le contenu et la forme de la formation à laquelle ils ont participé. Ces retours d'expérience sont très importants pour **BASSETTI** car c'est à travers eux que nous parvenons à améliorer encore la qualité de nos services.

SYNTHÈSE DES MODULES

Désignation du module	Description	Volume horaire
[IT-01] Présentation de TEEXMA®	Présentation du front-end et de la philosophie d'une application TEEXMA® en termes de structuration, de présentation, de recherche et de renseignement des données.	0,5 jour (3 heures) / session
[IT-02] Maintien d'une application TEEXMA® en conditions opérationnelles	Présentation technique du back-end de TEEXMA® , gestes à réaliser pour le maintien en conditions opérationnelles d'une application TEEXMA® (montée de version, prise en compte de correctifs...)	0,5 jour (4 heures) / session
[IT-03] Réalisation de vues SQL	Mise en œuvre de vues SQL à l'aide du générateur de vues TEEXMA® ou par requêtes dans le but de mettre à disposition la donnée de TEEXMA® à d'autres outils.	1 jour (7 heures) / session
[IT-04] Utilisation du WebService TEEXMA®	Échanger entre TEEXMA® et d'autres outils au travers de flux web.	1 jour (7 heures) / session
[IT-05] Import/Export de données par échanges de fichiers	Échanger des données entre TEEXMA® et d'autres outils par l'intermédiaires de fichiers.	1 jour (7 heures) / session

DÉTAIL DES MODULES



[IT-01] Présentation de TEEXMA®



Objectifs de formation

- Comprendre la philosophie d'utilisation d'une application **TEEXMA®** en termes de structuration, renseignement, présentation et recherche de la donnée qu'elle contient
- Devenir familier avec la terminologie technique associée au paramétrage d'une application **TEEXMA®**
- Avoir une vision claire des fonctionnalités qui relèvent du « standard », du « générique » ou du « spécifique »



Déroulé du module

- Découverte de **TEEXMA®** : terminologie, exemples d'applications réalisées, structuration informatique (BDD, répertoire, stockage des données, des documents)
- Démonstration et exercice d'utilisation d'une application **TEEXMA®** et des principales fonctionnalités (navigation, recherche, lecture, écriture...)
- Introduction à l'administration d'une application **TEEXMA®** : découverte de la console d'administration, gestion du modèle de données, des automatismes



Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (3 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[IT-02] Maintien d'une application TEEXMA® en conditions opérationnelles



Objectifs de formation

- Appréhender l'architecture associée au déploiement d'une application **TEEXMA®**
- Connaître les pré-requis et modalités d'installation de l'application
- Être en mesure de réaliser les différentes opérations de maintien en conditions opérationnelles de l'application (création de sauvegarde, application d'un patch correctif, montée de version applicative...)



Déroulé du module

- Présentation technique du back-end de **TEEXMA®** (serveur de base de données, serveur applicatif, comptes utilisés, flux...)
- Pré-requis d'installation et déroulé d'une installation
- Gestes d'exploitations à réaliser sur une application en mode « RUN » : transmission d'une copie de l'environnement de PRODUCTION à **BASSETTI**, remise à niveau des différents environnements on-premise, prise en compte d'une livraison de patch correctif, processus de montée de version (corrective ou évolutive) ...



Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (4 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[IT-03] Réalisation de vues SQL



Objectifs de formation

- Connaître les différents contextes d'utilisation possibles des vues SQL contenant de la donnée de **TEEXMA®**
- Appréhender les distinctions entre le modèle de données métier et le méta-modèle sous-jacent en base
- Être en mesure de paramétrer à la volée des vues SQL à l'aide du générateur de vues de **TEEXMA®**
- Être en mesure de paramétrer à la volée des vues SQL par requêtes



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité : utilité des vues SQL, exemples de réalisations
- Mise en place de la structure (modèle de donnée métier) de **TEEXMA®** et lien au méta-modèle qui structure la base de données
- Paramétrages de vues SQL à l'aide du générateur de vues intégré à la console d'administration de **TEEXMA®**
- Paramétrage de vues SQL par requêtes SQL



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[IT-04] Utilisation du WebService de TEEXMA®



Objectifs de formation

- Connaître les contextes d'utilisation possibles d'échanges par WebService entre **TEEXMA®** et des applications tierces
- Appréhender les modalités techniques de ce type de solution



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité : utilité du WebService, exemples de réalisations
- Mise en oeuvre technique : implémentation d'un échange par WebService



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

DÉTAIL DES MODULES



[IT-05] Import/Export de données par échanges de fichiers



Objectifs de formation

- Connaître les contextes d'utilisation possibles d'échanges par fichiers intermédiaires entre **TEEXMA®** et des applications tierces
- Appréhender les modalités techniques de ce type de solution : typologie des fichiers autorisés, mapping entre les champs de **TEEXMA®** et le contenu du fichier, automatisation de l'échange à des fréquences régulières



Déroulé du module

- Présentation de la fonctionnalité : import automatique et ses avantages sur l'import manuel, exports paramétrés automatisés, exemples de réalisations
- Mise en oeuvre de l'import automatique : installation et paramétrage du service Windows **TEEXMA®** pour lancement de la tâche à intervalles réguliers, paramétrage de la configuration d'import (correspondance des champs **TEEXMA®** avec le contenu du fichier et diverses options d'import)
- Mise en oeuvre de l'export automatique : installation et paramétrage du service Windows **TEEXMA®** pour lancement de la tâche à intervalles réguliers, paramétrage de l'export paramétré, paramétrage de l'application de modèle.



Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



BASSETTI

CATALOGUE DE FORMATION

Utilisateurs et administrateurs
de **TEEXMA**®.

www.bassetti-group.com

